

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОГО АКАДЕМИЧЕСКОГО ТЕАТРА ИМЕНИ МОССОВЕТА

Обновлено 22.10.2021

Дорогие наши зрители!

Мы всегда рады видеть вас в нашем театре и во избежание возможных недоразумений просим вас ознакомиться с Правилами посещения Театра имени Моссовета.

В связи с угрозой распространения новой коронавирусной инфекции (2019-nCov), по решению Правительства города Москвы и распоряжению Департамента культуры города Москвы, с 19 октября 2020 года действуют следующие правила при покупке билетов и посещении Театра:

— покупка билетов возможна только онлайн на сайте Театра (www.mossoveta.ru) или у авторизованных билетных партнеров Театра при выполнении зрителем следующих условий:

- отсутствуют заболевания, [перечень](#) которых определен Департаментом здравоохранения города Москвы, при которых не допускается покидать место проживания (пребывания) в условиях действия режима повышенной готовности в Москве;
- отсутствуют подозрения на наличие новой коронавирусной инфекции (2019-nCoV), а также проявления острой респираторной вирусной инфекции и других острых респираторных заболеваний;
- отсутствуют контакты с гражданами, у которых выявлено наличие новой коронавирусной инфекции (2019-nCoV).

С 28 октября 2021 года посещение спектаклей театра возможно только при наличии действующего цифрового сертификата (QR-кода вакцинированного, переболевшего, или выданный после ПЦР-теста) и документа, удостоверяющего личность. Подробности о том, как можно получить QR-код, – по ссылке <https://www.mos.ru/city/projects/covid-19/kod/>. Зрители до 18 лет могут посетить театр без QR-кода с сопровождающим, у которого есть QR-код. Либо без сопровождающего на общих основаниях (с QR-кодом). В случае, если выполнение указанных условий невозможно для зрителя, ему возвращается полная стоимость билета. **Для возврата билетов необходимо обращаться по месту их приобретения не позднее 1 ноября 2021 года.** По вопросам возврата билетов, приобретенных на нашем официальном сайте, просим обращаться к нашему официальному билетному партнеру Ticketland.ru (возврат будет осуществляться на их сайте через личный кабинет).

— пуск зрителей в Театр осуществляется за 1 час до начала спектакля;
— вход в Театр и пребывание в нем возможны только в защитной маске/респираторе;
— лица с температурой тела выше 37 С или признаками инфекционного заболевания в Театр не допускаются.

1. Приобретая билет на спектакли Театра, зритель соглашается с данными Правилами и обязуется соблюдать их и общественный порядок в здании Театра.

2. Администрация Театра оставляет за собой право вносить изменения в актерский состав спектаклей Театра без предварительного уведомления.

3. Основанием для прохода в театр является билет с чеком или электронный билет (приобретенный онлайн).

4. Возврат билета по желанию зрителя осуществляется по месту приобретения на следующих условиях:

- не позднее чем за 10 дней до проведения спектакля возвращается 100% от номинальной стоимости билета;

- менее чем за 10 дней, но не позднее чем за 5 дней до проведения спектакля - 50% от номинальной стоимости билета;

- менее чем за 5 дней, но не позднее чем за 3 дня до проведения спектакля - 30% от номинальной стоимости билета.

- менее чем за 3 дня до проведения спектакля возврат билета не осуществляется.

Возврат билета, приобретенного в рамках акций (устанавливающих специальную цену на период действия акции) по желанию зрителя не производится.

Сервисный сбор за услугу возврата билета, который может взиматься билетными агентствами, Театром не возмещается. Возврат билетов, приобретенных у билетных агентств, осуществляется согласно ими установленным правилам. О невозможности посещения спектакля из-за болезни зритель сообщает в администрацию театра до начала мероприятия; денежные средства будут возвращены на основании предварительного заявления, билета, чека и больничного листа. После начала мероприятия заявления о возврате не принимаются. Возврат денежных средств за электронные билеты, приобретенные на сайте Театра, осуществляет ООО «МДТЗК»: +7(495)134-77-77.

Возврат денежных средств за билет, приобретенный в кассе театра, осуществляется при предъявлении билета и чека, а в случае безналичной оплаты - при предъявлении билета, чека, а также квитанции об оплате по банковской карте.

5. В случаях отмены, замены или переноса спектакля на более поздний срок зрителям возвращается номинальная стоимость билета. В случае отмены спектакля возврат билетов производится по месту приобретения билетов не позднее чем через 10 календарных дней со дня отмененного спектакля. В случае замены или переноса спектакля возврат билетов возможен до начала замененного или перенесенного спектакля. Сервисный сбор, который может взиматься распространителями и билетными агентствами, Театром не возмещается.

6. Для удобства зрителей в нашем театре открыта детская игровая комната, где во время спектакля дети интересно и весело проводят время с опытным педагогом-воспитателем. Услуга предоставляется бесплатно при наличии у взрослого билета на текущий спектакль. В игровую комнату приглашаются дети старше 3-х лет. Комната работает во время спектаклей нашего Театра ежедневно, кроме выходного дня Театра. Дополнительную информацию можно получить у дежурного администратора или по телефону для справок 8(495) 150-01-20.

7. В случае причинения Театру материального ущерба зритель обязан возместить его в полном объеме в соответствии с законодательством РФ. В случае утраты зрителем номерного жетона (номерка), подтверждающего сдачу вещей на хранение в гардероб Театра, со зрителя взыскивается его стоимость в размере 200 рублей.

8. Прокат биноклей осуществляется сотрудниками организации ИП Рыженков С.В. В случае утраты бинокля со зрителя взыскивается его стоимость в размере 1500 рублей.

9. Пуск зрителей в театр начинается за 60 минут до начала спектакля.

10. При входе в театр каждый зритель обязан пройти специальный контроль, оборудованный стационарными и ручными металлоискателями, и по требованию сотрудников службы охраны Театра сдать на хранение колюще-режущие предметы, оружие, средства самообороны. В случае отказа зрителя пройти контроль администрация Театра имеет право отказать ему в посещении Театра.

11. Запрещается входить в зрительный зал в верхней одежде и проносить с собой большие сумки, портфели, чемоданы и другие крупногабаритные предметы, а также еду и напитки.

12. Театр оставляет за собой право не допускать на спектакль лиц, находящихся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.
13. Каждый зритель независимо от возраста должен иметь отдельный билет.
14. Билет действителен для посещения Театра одним лицом (предъявителем билета). Передача билета после прохождения контроля другому лицу для вторичного прохода недопустима.
15. Рассадка в зрительном зале осуществляется строго в соответствии с местом, указанным на билете. Пересадка на свободные места запрещена.
16. Билет не подлежит обмену или возврату в случае опоздания зрителя к началу спектакля.
17. Билет необходимо сохранить до конца спектакля и предъявить его по первому требованию представителям администрации Театра. В случае выхода зрителя из Театра контролер вправе потребовать у него билет при возвращении обратно в Театр.
18. При приобретении билета на спектакль Театра необходимо учитывать возрастные ограничения и иные предупреждения об особенностях спектакля, указанные в репертуарном плане, на официальном сайте Театра и на афишах. При наличии указаний на такие ограничения и особенности претензии от зрителей не принимаются.
19. Спектакли являются интеллектуальной собственностью Театра и их постановщиков. В целях обеспечения охраны авторских прав зрителям запрещается производить видео-, фотосъемку и аудиозапись спектакля без письменного разрешения администрации Театра.
20. Вход в зрительный зал после начала спектакля воспрещен. Опоздавшие зрители в виде исключения могут досмотреть первый акт со свободных мест (при наличии таковых) на балконе и занять места, указанные в билете, во время антракта.
21. На время спектакля необходимо выключить мобильные телефоны или переключить их в беззвучный режим работы.
22. Во время спектакля запрещается стоять между рядами, в проходах и у дверей, сидеть на ступеньках, ходить по зрительному залу, шуметь, принимать пищу и напитки, разговаривать по телефону, комментировать или обсуждать спектакль, переводить, использовать персональную подсветку.
23. Театр закрывается для зрителей через 30 минут после окончания спектакля.
24. Курить в помещениях Театра запрещено.

25. Посещение театра на льготных условиях.

Государственный академический театр имени Моссовета осуществляет реализацию билетов на спектакли текущего репертуара театра по льготным ценам следующим группам населения:

Категория зрителей	Размер скидки	Перечень документов для предоставления кассиру Театра
Дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, обучающиеся и студенты из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (до 23 лет)	100%	-Паспорт/ паспорт для лиц их сопровождающих; -Документ, подтверждающий установление опеки (попечительства), передачу в приемную семью
Участники Великой Отечественной Войны и приравненные к ним категории, ветераны боевых действий	100%	-Паспорт, удостоверение участника ВОВ или ветерана боевых действий

Дети-инвалиды	100%	-Свидетельство о рождении / паспорт; -Справка, подтверждающая факт установления инвалидности, выдаваемая федеральными государственными учреждениями медико–социальной экспертизы

Инвалиды-колясочники*	Безвозмездное посещение. Необходимо заранее согласовать свой визит на конкретный спектакль по тел: (495) 699-30-98 или (495) 150-01-20
-----------------------	--

**Наш театр частично оборудован для посещения лицами, имеющими ограниченные физические возможности. Мы готовы оказать Вам помощь и содействие.*

Реализация билетов по льготным ценам производится исключительно в кассе Театра (г.Москва, Б.Садовая улица, 16) на спектакли Театра, проводимые на стационаре на Основной сцене Театра, при наличии билетов в кассе и при предъявлении зрителями соответствующих документов, подтверждающих их право на льготу (указано в таблице).

При продаже билетов через билетные агентства, а также на электронные билеты, приобретенные на официальном сайте Театра, льготы не предоставляются. Для прохода в Театр необходимо предъявить билет с чеком вместе с документом, дающим право на льготу.

26. Вручение цветов участникам спектакля.

В связи с особенностями сценографического решения (открытая оркестровая яма) вручение цветов на поклонах участникам следующих спектаклей производится билетерами Театра:

— «Р.Р.Р.»

Если Вы желаете подарить цветы, просьба оставить их перед началом спектакля или в антракте в комнате администратора, расположенной на первом этаже.

27. Курение на сцене.

Просим Вас обратить внимание на то, что в некоторых спектаклях нашего Театра артисты курят на сцене, так как данное действие является неотъемлемой частью авторского сюжета и режиссерского решения. Сцена оборудована современной системой пожаротушения, но людям, страдающим непереносимостью запаха табака или аллергией, следует учитывать вышесказанное при посещении следующих спектаклей:

— «Вишневый сад»

— «Дядя Ваня»

— «Игроки»

— «Р. Р. Р.»

— «Странная история доктора Джекила и мистера Хайда»

— «Странник»

— «Три сестры»

— «Шум за сценой»

— «Упражнения в прекрасном»

— «Фрёкен Жюли»

— «Циники»